

Szanowni Państwo,

Od **11 września (poniedziałek)** uruchamiamy elektroniczny system zamawiania posiłków „zamowposilek.pl”.

Rejestracja jest możliwa na naszej stronie internetowej:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej):

jak się zarejestrować:

<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

jak płacić i zamawiać posiłki:

<https://bit.ly/2J7o0xz>

Nasz system działa na zasadzie przedpłaty, to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki, a po jej zaksięgowaniu w aplikacji złożyć zamówienie.

W aplikacji będzie obowiązywał MIESIĘCZNY SYSTEM zamawiania posiłków - poniżej szczegóły:


- zamówienia na **WQRZESIEN 2023** należy złożyć maksymalnie do **11.09.2023** (po tym terminie nastąpi blokada zamówień na ten miesiąc). Zamawianie i anulowanie posiłków **do 13.09.** jest możliwe do godz. 8:00 w dniu wydania posiłku.

Po tym terminie będą Państwo mieli tylko możliwość anulowania zamówionych posiłków do godz. 8:00 w dniu wydania posiłku.

- zamówienia na **PAŹDZIERNIK 2023** oraz kolejne miesiąca należy składać maksymalnie do **4** dnia miesiąca na dany miesiąc (po tym terminie nastąpi blokada zamówień), np. : zamówienia na listopad składamy do 4.11.

Niezmienne anulowanie posiłków będzie możliwe codziennie do godz. 8:00 w dniu wydania posiłku.

Po zarejestrowaniu zachęamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony. Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.
- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką 
- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”
- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo jakie nadano przy pierwszym logowaniu

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta przez naszą stronę www.zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pytania odnośnie jadłospisu, diet itp. prosimy kierować bezpośrednio do dostawcy posiłków, również poprzez zakładkę „Pomoc”.

Pozdrawiamy
Zespół zamowposilek.pl